

NORTA
Fenster, Türen, Rollläden

Inhaber: Pawel Ogrodnik
Tel.: 0048 71 787 49 81
Fax: 0048 71 333 70 47

E-Mail: norta@fenster-norta.de
USt-ID-Nr.: PL 8940013445
Steuer-Nr. (DE): 056/654/40259



§ 1 Allgemeines

1. Es gelten unsere Geschäftsbedingungen für alle Bestellungen. Unsere Angebote, Lieferungen und Leistungen erfolgen nur aufgrund unserer Geschäftsbedingungen.

2. Zur Rechtswirksamkeit bedürfen alle Angebote oder Aufträge unseres Kunden unserer schriftlichen Bestätigung, insbesondere unserer Auftragsbestätigung. Maßgebend für das Vertragsverhältnis ist ausschließlich der Inhalt unserer schriftlichen Auftragsbestätigung. Mündlich und fernmündlich abgegebene Erklärungen und Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Abweichungen von unseren Geschäftsbedingungen sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich – entweder per E-Mail oder per Fax - vereinbart und schriftlich von uns bestätigt werden.

Unsere Verkaufsangestellten, Außendienstmitarbeiter, Lieferanten, Monteure, Dienstleister und Fahrer sind nicht berechtigt, mündliche oder fernmündliche Nebenabreden oder Zusicherungen zu geben, die vom Inhalt des schriftlichen Vertrages abweichen oder darüber hinausgehen.

§ 2 Angebote

1. Alle Fenster werden nach Wunsch-Maßen hergestellt.

2. Die Angebote sind kostenlos, unverbindlich und werden individuell für einen jeden Kunden angefertigt.

3. Um einen Kostenvoranschlag von uns übersendet zu bekommen, sollen Sie uns eine Preisanfrage mit Ihren Fenstermaßen zukommen lassen.

4. Bevor der Kunde eine Bestellung aufgibt, ist er verpflichtet, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis, Menge und Ausführung, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 3 Zahlungsbedingungen

1. Nach der Aufgabe einer Bestellung erhalten Sie eine Pro-forma-Rechnung für 40 % Anzahlung des Gesamtbetrags.

2. Die Einzahlung soll auf Ihnen in Pro-forma-Rechnung angegebenes Geschäftskonto vorgenommen werden.

3. Nach der Einzahlung sollen Sie uns einen Überweisungsbeleg zusenden, damit wir mit der Produktion beginnen können.

4. Der Restbetrag ist entweder bar bei der Lieferung zu zahlen oder vor der Lieferung auf unser Geschäftskonto zu überweisen.

5. Allen Mitarbeitern der Firma PPHU NORTA ist es untersagt, die Ware dem Kunden vor Bezahlung der Ware zu übergeben.

§ 4 Lieferung

1. Mit der Lieferzeit ist ab dem Zeitpunkt der Bestellung und ab dem Tag des Zahlungseingangs der Vorauszahlung auf unser Geschäftskonto (eventuell ab dem Tag der Zusendung des Überweisungsbelegs) zu rechnen.
2. Die Regellieferzeit beträgt ca. 3-4 Wochen, was für Standardfenster gilt. Bei Sonderfarbtönen oder sonstigen Sonderausführungen verlängert sich die Lieferzeit. Darüber wird der Kunde informiert.
3. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
4. Es gelten jeweils die im Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.
5. Beschädigungen durch den Transport sind sofort bei Empfang der Ware gegenüber Spediteur, Fahrer oder Monteur zu reklamieren und schriftlich bescheinigen zu lassen. Wir haften in keinem Fall für Bruch oder Beschädigungen der Waren, die transportbedingt oder durch Entladungshelfer des Kunden verursacht wurden oder nicht schriftlich bescheinigt sind.

§ 5 Frachtkosten

1. Frachtkosten werden individuell aufgrund des angegebenen Standortes kalkuliert.
2. Frachtkosten werden jedem Kunden in einem ihm unterbreiteten Angebot angegeben.
3. Frachtkosten liegen zwischen 250,00 – 400,00 Euro, je nach dem Standort.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 7 Rückgabebelehrung

1. Da die Waren nach Kundenspezifikationen und Ihren persönlichen Bedürfnissen gefertigt werden, besteht kein Rückgaberecht.

§ 8 Datenschutz

1. Um ein Angebot zu erstellen, brauchen wir den Kundennamen, Standort und Seine Telefon- oder Faxnummer.
2. Von Kunden bekannt gegebene Informationen werden von PPHU NORTA für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie der Abwicklung der Zahlung (im Falle von Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen) genutzt.
3. Diese Informationen werden auch verwendet, um sich mit dem Kunden über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Marketingangebote zu verständigen.
4. Es kann erforderlich sein, Ihre persönlichen Daten an Unternehmen weiterzugeben, die wir zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsabwicklung einsetzen. Dies sind z. B. Transportunternehmen oder andere Service-Dienste.
5. Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Daten-Verwendung und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie sie uns mitgeteilt haben. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist.

§ 9 Weitere Sachverhalte der AGB

1. Vertragssprache ist Deutsch.
2. Die Korrespondenz wird auf Deutsch geführt.